



ETB
ESCUELA DE TURISMO
DE BALEARES

POLÍTICA DE CALIDAD

La Escuela de Turismo de Baleares en reconocimiento a su responsabilidad como empresa dedicada a la formación para la ocupación y para trabajadores en activo, ha puesto en marcha en sus diferentes sedes de Palma, Manacor y Menorca su compromiso de desarrollar nuestras actividades basadas en la **mejora continua de la calidad** y en la **satisfacción de nuestros clientes**.

Sabemos que un correcto sistema de calidad debe incluir el control integral de todos los aspectos relacionados con nuestros servicios y que puedan crear impactos significativos a los clientes

Para ello, **nos comprometemos con:**

1. **Ofrecer a nuestros clientes una formación de calidad, basada en la atención al alumno y en la mejora permanente.**
2. **Ofrecer un servicio capaz de cumplir las expectativas de nuestros clientes, las necesidades del mercado y de los requisitos del sistema aplicables.**
3. **Poner al servicio de nuestros alumnos una tecnología adecuada y acorde con los avances existentes en el sector, y un profesorado altamente cualificado.**
4. **Proporcionar una experiencia práctica y real en empresas de prestigio en el sector, que les permita una mejor inserción y/o promoción a nivel laboral.**
5. **Proporcionar una integración de nuestros proyectos con el personal formativo.**
6. **Proveer a las empresas tanto públicas como privadas de personal cualificado y una formación acorde a sus necesidades.**
7. **Mantener un sistema de trabajo acorde a la Norma Internacional ISO 9001, y mejorar continuamente en su cumplimiento.**

Para dar cumplimiento a esta Política, la Dirección de ESCUELA DE TURISMO DE BALEARES proporciona los recursos necesarios a todos los niveles, y plantea objetivos de calidad en cada área, cuyo cumplimiento y medición nos sirven para avanzar en la mejora de nuestro Sistema.

01 de Octubre de 2017


María José Moreno Martín
Directora - Gerente